

HUGO BORST SCHUDT NEDERLAND WAKKER

# 'Ons manifest gaat de ouderenzorg verbeteren'



"Ik vind het moeilijk dat ik niet meer kan praten met mijn moeder door de gevolgen van alzheimer. Aanrakingen zijn ervoor in de plaats gekomen. In mijn columns in het AD schrijf ik over haar; hou ik haar levendig."

Het manifest 'Scherp op ouderenzorg' van Hugo Borst schudt Nederland wakker. Zijn telefoon staat roodgloeiend en zijn mailbox loopt over. "Iedereen kent, net als ik met mijn demente moeder, wel een schrijnend verhaal van een ouder, opa of oma in een verzorgings- of verpleeghuis." Ook MAX Magazine-verslaggever Ingrid Spelt heeft zo'n moeder. Zij ging met Hugo in gesprek.

## WAS JE HIER OP VOORBEREID?

**D**e media-aandacht overtreft mijn verwachtingen. Ik doe dit samen met Carin Gaemers, en zij zat de dag na de lancering van het manifest in 'De Wereld Draait Door' al bij 'Tijd voor MAX'.

## MIJN MOEDER HEEFT ALZHEIMER EN WOONT IN EEN VERZORGINGSHUIS. LIEF EN HARDWERKEND PERSONEEL, MAAR SOMS WORD JE TOCH GEK VAN AL DIE REGELS. VAN WAT ER VOORAL NIET KAN.

"75 procent van de regels kan vervallen. Het ministerie is al vier jaar bezig om de zorg regelarmer te maken. Van politici begrijp ik dat zorginstellingen ook niet altijd goed met de regels omgaan; ze bedenken er regels bij. Zo maken ze het nog ingewikkelder. Als mantelzorger moet je assertief zijn, eisen stellen in het belang van jouw dierbare."

## WAT HEB JIJ GEËIST?

"Mijn moeder viel in de gang. Gelukkig zitten daar sensoren en werd het opgemerkt door de nachtverpleging. Ook zoiets, twee man personeel op 140 bewoners, crimineel toch eigenlijk... Wat als dit in haar slaapkamer gebeurt? Dan ligt ze daar uren alleen, want daar zit geen sensor. Mijn broer en ik hebben dat geëist. Uiteindelijk is het er met frisse tegenzin gekomen."

## ZO WEINIG PERSONEEL, DAT KAN TOCH NIET.

"Ontoelaatbaar! Mijn tantes zaten nog met twee verzorgers op een groep van acht bewoners in hetzelfde verpleeghuis. Nu is het een op acht. Een groep alleen laten, omdat je met iemand naar de wc moet, dat kan toch niet. Er ontstaan bijvoorbeeld ruzies die niet tijdigesignaleerd worden. Soms is het 's nachts knokken hè, omdat een dwalende bewoner in de verkeerde slaapkamer belandt. En alléén maar omdat er te weinig mensen op de werkvloer staan. Dat pikken we niet."

## ONZE OUDERENZORG IS AL JAREN HET ZORGENKINDJE VAN DE POLITIEK. IK ZIE GEEN POSITIEVE VERANDERING. JIJ WEL?

"Als particuliere instellingen zoals bijvoorbeeld de Herbergier het kunnen, dan kan iedereen dit toch? Daar zit vier man personeel op zestien bewoners. Zo moet de zorg in Nederland zijn. Ga eens in de woongroep kijken als bestuurder. Die instellingen kunnen deze zorg geven, omdat de overhead veel lager is. Geld wordt niet verspild. Laat bestuurders van de goede instellingen een ballotagecommissie vormen voor bestuurders elders. In vertrouwen is mij door politici gezegd dat er echt nog wel noodgeld voor ouderenzorg te vinden is, nu de ergste crisis voorbij is. Start direct met een voorlopige oplossing: twee verzorgenden op een groep van acht bewoners. Dan zijn we al flink uit de brand." ▶



"Denk je dat die verzorgers zin hebben in die ingewikkelde administratie?"





### EN GA JIJ DAARVOOR ZORGEN?

“Als mensenrechten geschonden worden in Nederland, dan is er geen excuus te vinden. Geld of geen geld. Dan schuif je maar met geld. De mensen om wie het gaat, hebben niet lang meer te leven. Er is haast geboden.”

### AL DIE VERVELENDE ADMINISTRATIE OOK... ZONDE VAN TIJD EN GELD.

“Ja joh, denk je dat die verzorgers zin hebben in die ingewikkelde administratie? Daar zijn ze toch helemaal niet voor opgeleid. Die meiden zijn in de wieg gelegd om goed te zorgen. En als het dan toch moet, ga lekker met je laptop tussen de bewoners zitten. Zien ze dat je er nog bent.”

### WEET JIJ HOVEEL GELD DE INSTELLING PRECIJS VOOR DE ZORG VAN JOUW MOEDER ONTVANGT? IK NIET.

“Mantelzorgers móeten inzicht krijgen in alle financiën. Je wilt toch als mantelzorger én cliëntenraad weten waar het recht op zorg ligt? Dat moet transparanter; daar mag niet schimmig over gedaan worden. Vooral grote instellingen schuiven met geld.”

### ZORGEN IS MEER DAN WASSEN, AANKLEDEN, ETEN EN NAAR HET TOILET BRENGEN. BEWONERS KOMEN TE VAAK AANDACHT, AFLEIDING EN VERMAAK TEKORT.

“Een mens heeft in deze fase van zijn leven recht op comfort en afleiding. Het is af en toe net een isolatiefolter. Sommige mensen kunnen goed in hun eentje dommelen. Lekker laten gaan, maar anderen worden onrustig en die moet je geruststellen en bezighouden.”

**VAN 7 T/M 12 NOVEMBER IS DE COLLECTEWEK VAN ALZHEIMER NEDERLAND. GEEFT U OOK?**

### HET VERPLEEGHUIS VAN JOUW MOEDER STAAT OP DE ZWARTE LIJST. WAAROM ZIT ZE DAAR NOG?

“De optie verhuizen heb ik met mijn broer besproken, maar het is te ingrijpend voor haar om nog een keer te verhuizen. Geeft te veel stress. En ze woont nu vlakbij ons. Ik kan drie keer in de week bij haar langs. Ma heeft elke dag aanloop.”

### ALS HET MANIFEST EEN STORM IN EEN GLAS WATER BLIJKT TE ZIJN, WAT DAN?

“Dan organiseren we een staking. Maar ik hoop dat de politiek snel de aanbevelingen in het manifest opvolgt en dat het een leidraad voor verbeteringen wordt.”

### DUS JULLIE MANIFEST GAAT HET VERSCHIL MAKEN?

“Ik geloof in het goede van de mens en we hebben de verkiezingstijd mee. Geen enkele politicus heeft zin om zijn vingers te branden aan de zorg.”

### DOE JE HET OOK NIET EEN BEETJE VOOR LATER, ALS JE ZELF NAAR EEN VERPLEEGHUIS MOET?

“Ik ga niet naar een verpleeg- of verzorgingshuis, zelfs niet als het een Herbergier is. Ik regisseer mijn eigen einde en regel op tijd euthanasie.” ■

### WILT U HET MANIFEST STEUNEN?

Dat kan op [www.scherpopouderenzorg.nl](http://www.scherpopouderenzorg.nl).

### HARTVERSCHEUREND BOEK

‘Ma’ is een ontroerend boek van Hugo Borst over zijn dementerende moeder, liefdevol en met veel gevoel geschreven.

Maak kans op een van de twintig exemplaren die MAX Magazine weggeeft. Jan Slagter vindt dat ‘Ma’ ten onrechte niet is genomineerd voor de NS Publieksprijs en roept alle liefhebbers op om toch op dit boek te stemmen via de website [nspublieksprijs.nl/stemmen/custom](http://nspublieksprijs.nl/stemmen/custom).



**Doe mee en win!** Bel naar 0909-1234540 (€ 0,60 per gesprek) en toets code 4. De lijn is open van 8 november 10.00 uur tot 21 november 23.00 uur. Per post kan ook: stuur vóór 21 november een kaartje naar MAX Magazine, Hugo Borst-actie, Postbus 277, 1200 AG Hilversum. Of speel mee via [maxmagazine.nl](http://maxmagazine.nl).